Problèmes fréquents

- Les 2 ordinateurs n’arrivent pas à communiquer
- Pas d'accés au dossier partagé du Quantum depuis le Meet Manager
- L'importation de la liste des courses/départ se bloque

Les 2 ordinateurs n’arrivent pas à communiquer

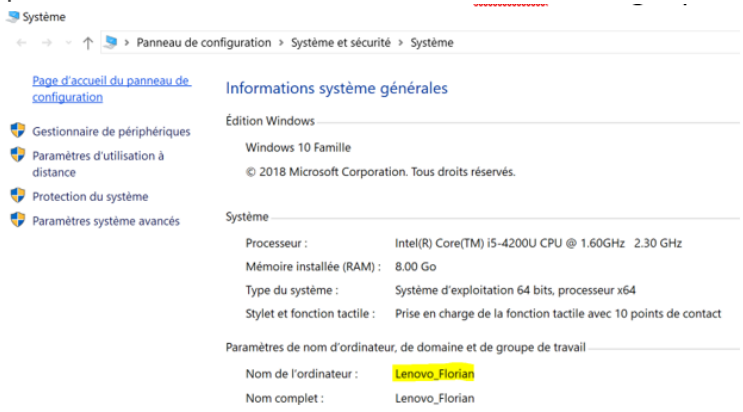
Vérifier le câblage et les paramètres de configuration des cartes réseau et leurs adresses IP. Si tout est correct, il se peut que le pare-feu d’un des ordinateurs bloque les communications. Essayer de désactiver le pare-feu, à éviter dans la mesure du possible si votre ordinateur est connecté à Internet.

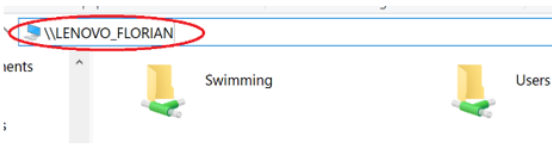
Il peut également arriver que l’anti-virus installé bloque la connexion entre les 2 ordinateurs (expérience faite avec Norton). Il faut dans ce cas complétement désinstaller l’anti-virus de l’ordinateur, le désactiver ne suffit pas. Il est recommandé d’utiliser l’anti-virus Windows base de base disponible sur tous les ordinateurs sur Windows 10/11 qui protègera très bien votre ordinateur.

Pas d'accés au dossier partagé du Quantum depuis le Meet Manager

C’est probablement le problème le plus fréquent en début de chaque compétition…

1. Vérifiez le branchement entre les 2 ordinateurs
2. Vérifiez que vous avez bien configuré une adresse IP similaire (excepté dernier chiffre) sur les ordinateurs et le même masque de sous-réseau.
3. Effectuez un ping entre les ordinateurs pour vérifier que la communication fonctionne
4. Essayez d’atteindre l’ordinateur du Quantum par son nom de partage directement. Allez dans le panneau de configuration -> Système et sécurité -> Système. Copiez le nom de l’ordinateur et saisissez le dans la barre d’adresse de l’ordinateur du Meet Manager précédé de « \ ».





5. Si aucun des points ci-dessus n’ont résolu le problème, quelque chose bloque la communication sur l’ordinateur Quantum. Vérifiez que le partage soit bien activé sur le réseau (Panneau de configuration -> Réseau et Internet -> Centre Réseau et Partage -> Paramètres de partage avancés -> Activez le partage et la découverte réseau pour tous les profils).
6. Le firewall de l’ordinateur Quantum peut également bloquer les communications. Vous pouvez-essayer de désactiver le pare-feu. A faire en dernier recours, cela rend votre ordinateur vulnérable s’il est connecté à Internet.

L'importation de la liste des courses/départ se bloque

Si lors de l'importation de la liste des courses ou liste de départ se bloque pendant l'importation sur le Quantum, cela est probablement du au fait que la configuration du nombre de ligne n'est pas identique sur le Quantum et sur le Meet Manager. Par exemple, l'usage de la ligne 0 sur le Quantum.